



## KATH. VER. EHBO "PETRUS DONDEERS" - TILBURG

Secr. Barneveldstraat 9

5043 CA Tilburg

Versie: maart-2023

### Algemene voorwaarden Hulpverlening bij evenementen KATH. Ver. EHBO Petrus Donders te Tilburg.

De Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg is een **Evenementenzorgorganisatie Eerste Hulp** (EZO-EH) bestaande uit (vrijwilligers)-eerstehulpverleners. En heeft ten doel het verlenen van Eerste Hulp bij Ongelukken (EHBO). Zij tracht dit doel te bereiken door o.a. het verlenen van steun bij evenementen, wedstrijden, manifestaties, ongevallen en andere gelegenheden waar dit nodig is en in overeenstemming met het doel van de vereniging. Zij handelt volgens de **Nederlandse Richtlijnen Eerste Hulp 2021** ontwikkeld door Het Oranje Kruis en Het Nederlandse Rode Kruis en hanteert de regelgeving "**Veldnorm Evenementenzorg**".<sup>1</sup>

#### 1. Aanvraag Hulpverlening bij evenementen.

##### *Aanvraagtermijn.*

- 1.1. De aanvraag "Hulpverlening bij evenementen" bij voorkeur dient minimaal **zes** weken voorafgaande aan het evenement ingediend bij Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg. Na aanmelding via de website ontvangt u per mail een aanvraagformulier Evenementen. Na invulling deze per mail retour aan [hulpverlening@petrusdonders.nl](mailto:hulpverlening@petrusdonders.nl)
- 1.2. Door het bestuur is de coördinator Eerstehulpverlening gemandateerde om op te treden namens het bestuur van Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg. De coördinator Eerstehulpverlening beslist of de aanvraag in behandeling wordt genomen en of de gevraagde diensten kunnen worden geleverd. Bij onduidelijkheden raadpleegt de coördinator Eerstehulpverlening het bestuur.
- 1.3. De coördinator Eerstehulpverlening is namens de Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg door het bestuur aangewezen om met de organisator(en) van de evenementen het programma en de regelgeving "Veldnorm Evenementenzorg" bespreekt. (*wat van toepassing is voor het gevraagde evenement*). Bij onduidelijkheden raadpleegt de coördinator Eerstehulpverlening het bestuur.

##### *De aanmelding.*

- 1.4. Wilt u gebruikmaken van onze diensten "Hulpverlening bij evenementen" dan wordt u verzocht dit schriftelijk kenbaar te maken. Aanvraag hulpverlening altijd via aanvraagformulier "**aanvraagformulier hulpverlening bij evenementen**". Het aanvraagformulier wordt u na aanmelding toegezonden.
  - a. Benodigde gegevens voor de aanvraag.
  - b. Naam contactpersoon,
  - c. Adres,
  - d. Postcode en woonplaats,
  - e. Telefoonnummer contactpersoon,
  - f. Telefoonnummer contactpersoon aanwezig op het evenement,
  - g. Mailadres,
  - h. Naam van de organisatie,
  - i. Evenement,
  - j. Adres en plaats van het evenement,
  - k. Aantal bezoekers en/of deelnemers,
  - l. Datum(s) evenement en tijdstip begin/einde, ook bij meerdaagse evenementen,
  - m. Gewenst aantal eerstehulpverleners (minimale inzet twee eerstehulpverleners).

Schriftelijke bevestiging van de aanvraag, wij streven om u zo spoedig mogelijk een bevestiging te sturen.

---

<sup>1</sup> Indien niet voorhanden wordt deze regelgeving op verzoek toegezonden



## KATH. VER. EHBO "PETRUS DONDEERS" - TILBURG

Secr. Barneveldstraat 9

5043 CA Tilburg

Versie: maart-2023

### 2. Bevoegdheden en werkzaamheden.

- 2.1. Al onze eerstehulpverleners zijn gecertificeerde eerstehulpverleners die minimaal in het bezit zijn van een geldig Diploma Eerste Hulp (DEH) van Het Oranje Kruis.
- 2.2. Onze eerstehulpverleners hebben voor een zelfstandige inzet de leeftijd van 18 jaar.
- 2.3. Per evenement worden er **twee** eerstehulpverleners ingezet. Zijn er meer eerstehulpverleners noodzakelijk of aanwezig dan opereren zij zo mogelijk in tweetallen (bij voorkeur vrouw/man).
- 2.4. De eerstehulpverleners worden ingezet op het zorgniveau Basis Eerste Hulp of Evenementen Eerste Hulp.
- 2.5. Indien handelingen die de bevoegdheid van de eerstehulpverleners overstijgen zal onverwijld deskundige, professionele ondersteuning (**moeten**) worden ingeschakeld.
- 2.6. De eerstehulpverleners kunnen **niet** worden ingezet voor neventaken zoals orde- en veiligheidstaken en overige niet gerelateerde taken, omdat dit ten koste gaat van de zorgcapaciteit.

### 3. Herkenbaarheid evenementenzorgverleners.

- 3.1. Op de kleding staat het logo van Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg en is duidelijk aangegeven de functie van de eerstehulpverlener "EHBO" en daarmee het niveau waarop de evenementenzorgverlener wordt ingezet.
- 3.2. De eerstehulpverlener is in bezit van een badge en draagt deze op de kleding hierop is zijn voornaam en functie vermeld.
- 3.3. De kleding van de eerstehulpverlener biedt wanneer dat nodig is bescherming aan de zorgverlener.

### 4. EHBO-ruimte en bescherming privacy slachtoffers.

- 4.1. Als EHBO'ers als eerstehulpverleners worden ingezet, wordt om de privacy van slachtoffers zoveel mogelijk te waarborgen, daar waar mogelijk de slachtoffer(s) opgevangen en/of behandeld in een door de organisatie beschikbaar gestelde EHBO-ruimte.  
*Een plaats, ruimte minimaal 10 m<sup>2</sup> vloeroppervlakte, inrichting, herkenbaarheid, bewijzing, bereikbaarheid (ook voor reguliere hulpdiensten), schoon en goed verlicht, ingesteld op klimatologische omstandigheden, bij voorkeur stromend water en elektriciteit.*
- 4.2. Bij buitenactiviteiten wordt door zorg van de organisatie een tent als behandelruimte ingezet.
- 4.3. Op aanvraag/verzoek van de evenementenorganisatie kan Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg een eventuele EHBO-ruimte (post) inrichtten. De meerkosten komen ten laste van de organisatie.
- 4.4. Als aan deze voorwaarde niet kan worden voldaan of na later blijkt de EHBO-ruimte of post niet te voldoen aan de eisen en na contact met de organisator dit niet meer gerealiseerd kan worden om onze eerstehulpverleners c.q. de hulpverlening te stoppen en de inzet te annuleren.
- 4.5. Voor specifieke eisen zie Veldnorm Evenementenzorg 8.5.

### 5. Registratie van zorgcontacten.

- 5.1. Zelfzorgcontacten.  
Een zelfzorgcontact wordt geregistreerd op een turflijst gespecificeerd naar type vraag en tijdvak, zie bijlage 8.4.1. **Turflijst**.  
Registratie van deze zelfzorgcontacten op een zorgcontactformulier is niet noodzakelijk.
- 5.2. Zorgcontacten.  
Alle zorgcontacten die het niveau van zelfzorgcontact overschrijden of waarbij verwijzing of overdracht in de keten plaatsvindt (huisarts, SEH, regionale ambulancezorg) dienen



## KATH. VER. EHBO "PETRUS DONDEURS" - TILBURG

Secr. Barneveldstraat 9

5043 CA Tilburg

Versie: maart-2023

geregistreerd te worden op een zorgcontactformulier zoals beschreven in bijlage 8.4.2  
**Zorgcontactformulier.**

### 6. Vervoer slachtoffer(s).

- 6.1. Als op advies van de eerstehulpverlener/evenementenzorgverlener een "slachtoffer" voor verdere behandeling moet worden doorverwezen naar huisarts(enpost) of ziekenhuis zal de zorgverlener het contact regelen.
- 6.2. Vervoer naar huisarts(enpost) of ziekenhuis is de verantwoordelijkheid van de ambulancezorg of evenementenorganisatie en **niet** van de eerstehulpverlener of evenementenzorgverlener.

### 7. Verzorging eerstehulpverleners/evenementenzorgverleners.

Wij verwachten dat onze eerstehulpverleners/evenementenzorgverleners tijdens het evenement worden voorzien van de nodige consumpties en als de tijdsduur daar aanleiding toe is, wat te eten.

### 8. Klachten over geleverde of ontvangen zorg tijdens het evenement

Bent u ontevreden of heeft u opmerkingen over de door EHBO-vereniging Petrus Donders geboden diensten? Laat het ons weten door contact op te nemen met de coördinator van de eerstehulpverlening of melding ervan te doen op het evaluatieformulier. Het evaluatieformulier kan u op verzoek worden toegezonden.

### 10. Aansprakelijkheid en bijzondere voorwaarden.

- 10.1. De gemeente Tilburg heeft een VNG-vrijwilligersverzekering afgesloten voor alle vrijwilliger(s)/hulpverlener(s) een collectieve vrijwilligersverzekering afgesloten.
- 10.2. Het is de hulpverlener toegestaan, indien er sprake is van een wedstrijdterrein dit te betreden om Eerste Hulp te kunnen verlenen.
- 10.3. De evenementorganisatie (EO) staat borg voor de veiligheid van de hulpverlener(s) en slachtoffer(s) tijdens het evenement. In het uiterste geval wordt het evenement of wedstrijd stilgelegd als er sprake is van een onveilige situatie en het slachtoffer naar het oordeel van de hulpverlener niet verplaatst kan worden en professionele hulp moet worden ingeroepen.
- 10.4. De evenementorganisatie van het evenement verzorgt op verzoek en oordeel van de eerstehulpverleners/evenementenzorgverleners voor de aanwezigheid van professionele hulpverleners.
- 10.5. Onze Eerste Hulpverleners zijn uitgerust met een Automatische Externe Defibrillator (AED). Behalve als de organisatie zelf zorgt (waarborgt) voor de aanwezigheid van een AED en deze ter beschikking stelt van de eerstehulpverleners of evenementenzorgverleners.
- 10.6. EHBO-vereniging Petrus Donders kan als er sprake is van overmacht niet verantwoordelijk gesteld worden voor een onderbezetting van de Eerste Hulp bij een evenement.

### 11. Onkosten vergoeding.

- 11.1. Vergoedingen.  
Vergoeding voor inzet eerstehulpverleners € 8,00 per uur/per eerstehulpverlener.  
Minimale inzet is vanaf 3 uren en 2 eerstehulpverleners!
- 11.2. Onkostenvergoeding voor de eerstehulpverleners/evenementenzorgverleners.  
Reiskosten worden incidenteel bekeken, over het algemeen op kosten eerstehulpverlener. Parkeerkosten voor eerstehulpverleners worden doorberekend.
- 11.3. Kosten inzet materialen en inventaris  
- Tent, behandeltafel, rolstoel, brancard en verder inventaris, afhankelijk van de behoefte



## KATH. VER. EHBO "PETRUS DONDEERS" - TILBURG

Secr. Barneveldstraat 9

5043 CA Tilburg

Versie: maart-2023

wordt in overleg met organisatie besproken  
- AED € 10,00 per evenement, per dag (wordt in mindering gebracht als de organisatie

zorgt voor de AED).  
- Het genoemde onder punt 8 valt hier **niet** onder.

11.4. Bij opzetten en inrichten EHBO-ruimte door EHBOVer. Petrus Donders t.b.v. eerstehulpverlening (art. 4.3) worden de kosten per evenement na overleg door berekend. Dit is incl. tent, behandeltafel, stoelen, verlichting, rolstoel/brancard. Opmerking, elektriciteit en water door zorg van de organisatie.

11.5. Materiaalkosten.

Verbruikte eerste hulp materialen en hulpmiddelen tijdens het evenement zijn in de prijs inbegrepen.

### 10. Betalingsvoorwaarden.

De door u ontvangen bevestiging dient tevens als factuur.

De donatie/vergoeding moet **uiterlijk 10 dagen na** het evenement zijn bijgeschreven op bankrekening NL 11 INGB 0001 0913 63 t.n.v. EHBO-vereniging Petrus Donders Tilburg onder vermelding van het evenementnummer.

Indien uw organisatie toch een factuur wenst te ontvangen moet dit op het aanmeldingsformulier worden aangegeven. (administratiekosten € 2,50).

Tilburg, 1-maart-2023

Ons adres,  
Kath. Ver. EHBO Petrus Donders Tilburg  
t.a.v. Coördinator hulpverlening Petrus Donders  
Barneveldstraat 9  
5043 CA Tilburg

Of per mail, [hulpverlening@petrusdonders.nl](mailto:hulpverlening@petrusdonders.nl)